
Trovare, usare e creare: competenze di oggi e domani

Alessia Zanin-Yost

Associate Professor
Reference & Instruction Librarian/Coordinator of Library
Instruction
Eiche Library

Centro Interdipartimentale UNIPR CoLab Seminario - Università degli Studi di
Parma
10 Marzo 2015

Definizioni

Informazione digitale:

- risorse che sono state digitalizzate (manoscritto) o nate digitali (notizie Web) e che sono accessibili tramite l'Internet.

La competenza informativa e la competenza digitale **non** sono informatica

Informatica:

- Insieme delle strutture tecnologiche (hardware e software) utilizzate per la raccolta, l'archiviazione, l'elaborazione dei dati e la produzione di informazioni.

Definizioni

Competenza informativa:

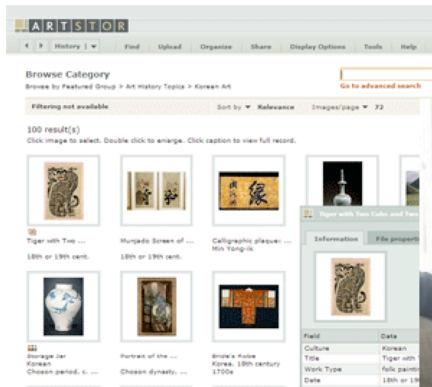
Sono un insieme di abilità che aiutano le persone a riconoscere quando è necessario reperire informazioni, localizzare, valutare e utilizzare efficacemente l'informazione necessaria.

Competenza digitale:

E' la capacità di applicare le abilità della competenza informativa in un modo legale ed etico.



Tecnologia, bisogni degli utenti, e il tipo d'informazione a cui si deve accedere cambiano



YAHOO!®



Google™

Il ruolo della biblioteca

Per il futuro della democrazia è importantissimo assicurare il libero accesso all'informazione locale e remota e alla conoscenza; e poiché il **pubblico accesso all'informazione e alla conoscenza è la missione delle biblioteche**, esse sono un presidio delle libertà civili di tutti i cittadini.

(Bassi, 1999)

Centrale nella società

Responsabilità educativa, politica, sociale e culturale

Agente di cambio

Informazione cambia nel 1990 con il Web

Gli utenti devono:

- Capire che cos'è rilevante nell'informazione
- Come trovare ciò di cui hanno bisogno
- Come usare l'informazione in un modo etico e legale



Verso la competenza informativa

2000- Association of Colleges & Research Libraries (ACRL)

Formula una serie di standards per aiutare i bibliotecari universitari ad insegnare la competenza informativa.

2003- UNESCO

“Per sopravvivere nel mondo globalizzato di oggi è diventato necessario per tutti imparare nuove forme di alfabetizzazione e sviluppare l’abilità di localizzare, valutare e usare l’informazione efficacemente e in molteplici modi”

(UNESCO, Literacy for all, 2003)



Definizione della competenza informativa

E' un insieme di abilità che vengono richieste agli individui per riconoscere quando è necessario reperire informazioni, e per essere capaci di localizzare, valutare e utilizzare efficacemente l'informazione necessaria.



1. **Determinare** l'estensione dell'informazione di cui necessita.
2. **Accedere** all'informazione di cui ha bisogno in modo efficiente ed efficace.
3. **Valutare** criticamente l'informazione e le fonti di essa.
4. **Incorporare** l'informazione selezionata nel proprio patrimonio di conoscenze.
5. **Usare** efficacemente l'informazione per raggiungere un determinato scopo.
6. **Comprendere** gli aspetti legali, economici e sociali connessi all'uso dell'informazione.

ACRL: competenza informativa

5 Standards

24 Indicatori di rendimento

48 Risultati

Standard, indicatori di rendimento e risultati

Standard 1

Lo studente dotato di competenza informativa è in grado di determinare la natura e l'estensione del proprio bisogno informativo.

Indicatori di rendimento:

1. Lo studente dotato di competenza informativa è capace di definire e articolare il proprio bisogno informativo.

Fra i risultati attesi vi sono:

- a. lo studente parla con i professori e partecipa alle discussioni in aula, ai gruppi di lavoro e ai gruppi di discussione elettronici per mettere a fuoco l'argomento di ricerca o altro eventuale bisogno informativo
- b. sviluppa una propria tesi e formula domande in base al proprio bisogno informativo
- c. esplora le fonti generali di informazione per acquisire familiarità con l'argomento
- d. definisce o modifica il bisogno informativo per ottenere un obiettivo realisticamente gestibile
- e. identifica i concetti chiave e i termini che descrivono il suo bisogno informativo
- f. si rende conto che l'informazione esistente può essere combinata con il pensiero originale, la sperimentazione e/o l'analisi per produrre nuova informazione.

2. Lo studente dotato di competenza informativa è in grado di identificare una varietà di tipi e di formati di potenziali fonti d'informazione.

Fra i risultati attesi vi sono:

- a. lo studente conosce le modalità, sia informali che formali, di produzione, organizzazione, diffusione dell'informazione
- b. sa che la conoscenza è organizzata in discipline, che a loro volta condizionano la maniera di accedere all'informazione
- c. comprende il valore e le differenze tra le risorse disponibili nei diversi formati (ad esempio, multimediali, banche dati, pagine web, insieme di dati, audiovisivi, libri, ecc.)
- d. identifica le finalità e i destinatari delle diverse risorse (ad esempio, ambito accademico *versus* popolare, corrente *versus* storico, ecc.)
- e. distingue fonti primarie e secondarie, riconoscendo come il loro uso e la loro importanza varino a seconda della disciplina
- f. si rende conto che può essere necessario costruire l'informazione a partire dai dati grezzi delle fonti primarie.

3. Lo studente dotato di competenza informativa prende in considerazione i costi e i benefici dell'acquisizione dell'informazione necessaria

1

Bibliotecari come docenti



- 76.8% hanno un ruolo accademico (Parker, 2011).
- Consapevolezza, responsabilità e partecipazione nel processo educativo
- Il bibliotecario come collega e non solamente di supporto

In tutti i corsi gli studenti hanno da completare relazioni scritte ed orali basate sulla ricerca.

2 Struttura universitaria americana



Includono il termine *information literacy* tra le competenze formative degli studenti.

3
Agenzie
Regionali di
Accreditazione
e
dell'Educazio
ne Superiore



MIDDLE STATES COMMISSION
ON HIGHER EDUCATION



	Istruzione bibliografica	Competenza informativa
Responsabilità	Bibliotecario	Bibliotecario-insegnante
Relazione con il curriculum	Tangenziale	Integrale
Contenuto	Mezzi (catalogo, database...)	Concetti
Dove si usa	Specifico per la biblioteca	Illimitato
Uso della tecnologia	Limitato, inflessibile	Pratica su molti, importanza della connessione con l'informazione

Competenza informativa in TUTTE le biblioteche

Insegnare come trovare e usare l'informazione:

- In vari formati
- Tramite differenti piattaforme
- Usando mezzi vari (microfilm, databases, catalogo...)

Creare collezioni digitali e cartace a seconda delle esigenze degli utenti e della biblioteca

Creare un ambiente fisico e virtuale dove si espande e promuove la conoscenza



Informazione digitale

Forme alternative di pubblicazione cambiano come l'informazione viene creata, cercata e usata.

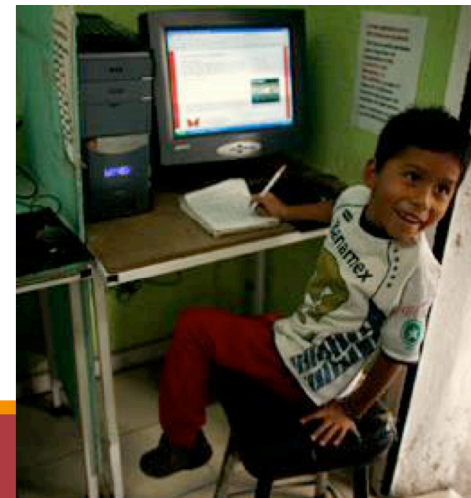
Tecnologie cambiano come e quali sono le competenze di una società, e questo include come si studia, insegna e fa ricerca.



Collezioni Digitali: Perchè

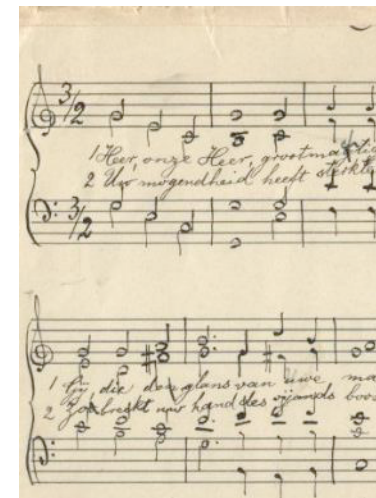
Collezioni in biblioteche: solo accessibili a chi può accedere alla biblioteca

Collezione digitale: apre le porte della biblioteca al mondo, e il mondo entra nella biblioteca



Collezioni digitali

- Promuovono collaborazione con altri istituti
- Condividono risorse con il mondo
- Aiutano tutti a scoprire ed imparare
- Rendono la biblioteca visibile



Collezioni Digitali: Come

Bisogna avere una struttura che guida la creazione e manutenzione della collezione digitale

La struttura deve essere flessibile con gli usi e necessità

~~PLAN A~~
PLAN B



Posto fisico e virtuale

Per ogni originale bisogna avere 3 copie:

	Master	Derivative	Thumbnail
Edits	Senza cambiamenti	Cambiamenti minori	Cambiamenti minori
Compressata	No	Si	Si
Formato	TIFF (300ppi bianco/nero, 600ppi colore)	JPEG (72-200ppi)	JPEG
Archiviazione	2 copie in due località differenti	1 copia	1 copia

Mystique



Accesso a tutto il mondo

- PA Commissione sulla ruggine dei castagni
Devastazione dei castagni nel 1904
- Cambridge, UK
- Biblioteca Nazionale d'Australia
- Enluminures, Francia
- Digital Collections, Germany

Iniziare...La cosa più difficile

- Gli utenti sono consumatori e creatori dell'informazione.
- La biblioteca deve creare dei servizi unici che favoriscono l'uso fisico e virtuale.
- La competenza informativa dà agli utenti l'opportunità di aumentare la loro conoscenza.
- Le collezioni digitali forniscono la conoscenza e la voglia di essere partecipi.
- Tutte le biblioteche hanno la possibilità di partecipare attivamente a questi cambiamenti educativi e sociali.

Risorse

Bassi, 1999. <http://www.indicemedico.it/areamedica/bibinf.htm>

Parker, C. (2011). The need for faculty status and uniform tenure requirements for law librarians. *Law Library Journal*, 103(1), p.7-32.

Infermiere per strada: museumvictoria.com.au

Piano del teatro: digital.library.unlv.edu

Don Carlos: blogs.law.harvard.edu

Tribal mask: www.pinterest.com

Ricerca catalogo cartaceo: <http://beinecke.library.yale.edu/research/library-catalogs-databases>

Studente ricerca con laptop: www.tum.de

Pila di libri: www.writersleague.org

Ricerca microfilm: www.argentinaindependent.com

Bambino che studia: www.qustodio.com

Leggere il giornale sul divano: footage.framepool.com

Giornale e lettura in linea: vtdigger.org

Donna che legge giornale: www.prevention.com

Lettura diapositive: www.siarchives.si.edu

Mascotta tra student: www.bk.psu.edu

Studenti in biblioteca: news.psu.edu

Toy drive: library.mcmaster.ca

Insegnare information literacy: louisville.edu

Comunita in biblioteca: csd.hhd.psu.edu

Information overload; blo88er.wordpress.com

Docenti che collaborano: clacs.as.nyu.edu

Fumetto: aubrieannshinall.blogspot.com

I vari simboli delle Agenzie di Accreditazione sono tratti dalle rispettive webpages

Universita degli studi: www.media.inaf.it

Guardare la TV in bianco e nero: homepages.cwi.nl

Expectations vs. Reality: pfssearch.com

Punti di domanda: www.schemadietadukan.com

Plan A plan B: cybercafewest.com

Uccello e pianta: www.virginiamemory.com

**Grazie per la vostra
attenzione.**

**Ed ora... se ci sono
domande...**

